

Gestión de la Comunicación

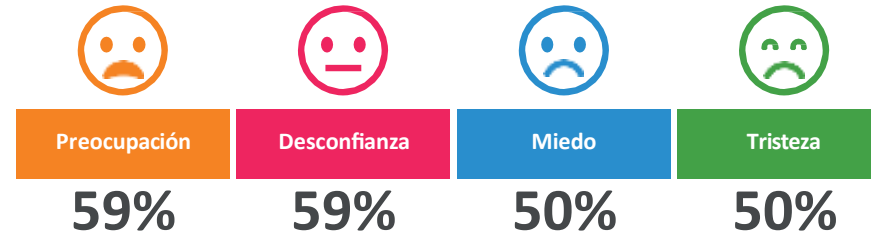
Covid-19

- BCC

08/04/2020



Emociones que está despertando el coronavirus



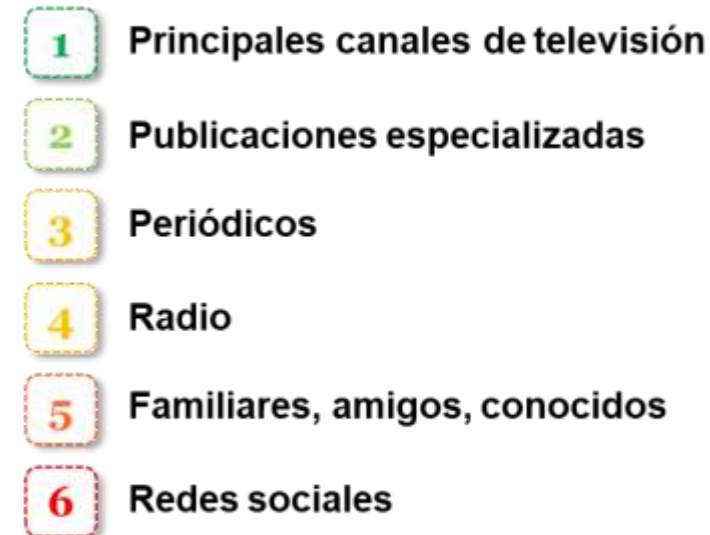
Fuente: RI

Los medios tradicionales recuperan fuerza

Medios de información

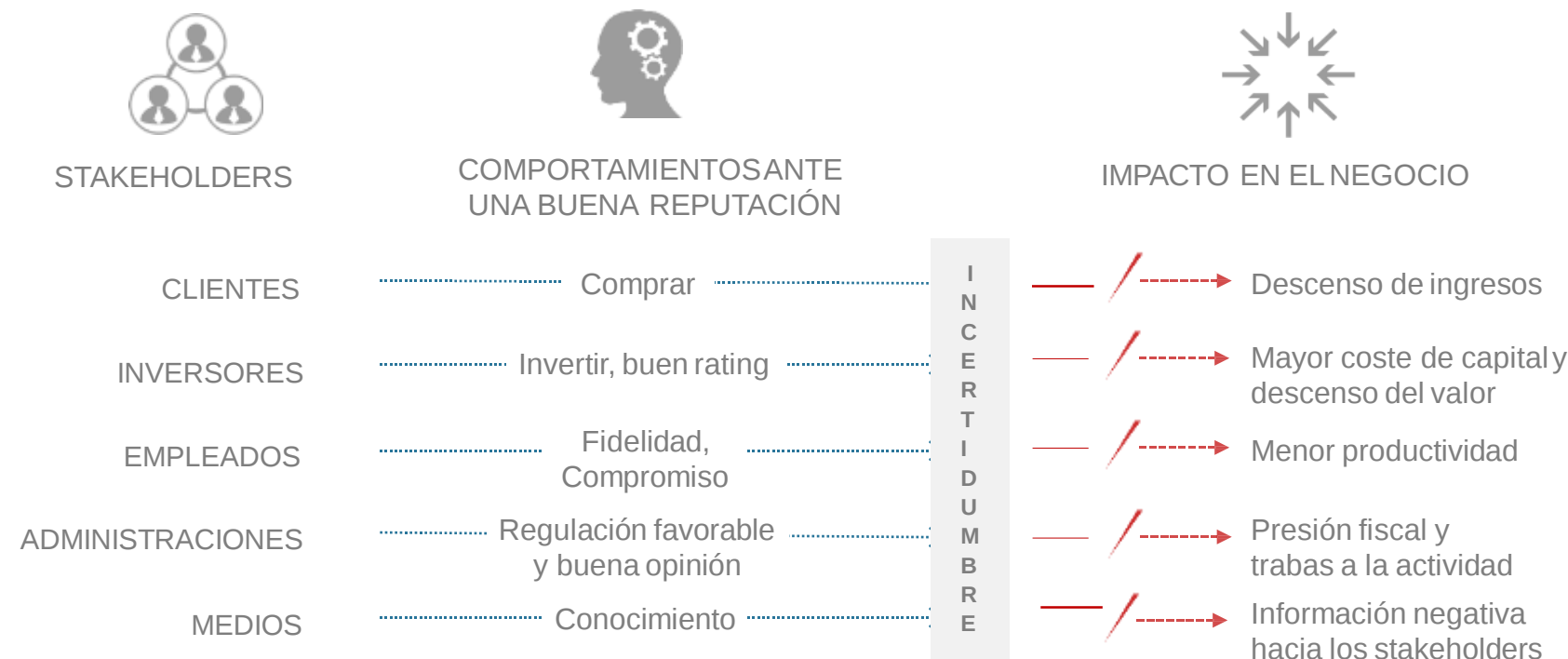


Ranking credibilidad



Fuente: RI

Comportamientos frente a la incertidumbre

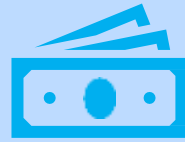


Fuente: V&A

Las claves de la Comunicación en esta crisis



NO SER
OPORTUNISTA



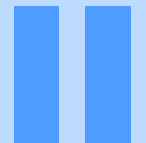
SER
OPORTUNO



SER
EMPÁTICO



ACTUAR ANTES
DE HABLAR



SER
SOLIDARIO



SER
AUTÉNTICO



Fuente: IPSOS

La curva de la Comunicación Interna



Fuente: PRIDECOM

Fase 1: Hacemos lo correcto

sage



Your Sage Compañía Equipos País It starts with me Enlaces interés Sage Foundation Social  Gómez Díaz, Ricardo

SPAIN Spain | Home Sales Portal Spain Archivo noticias Sage Spain

Atrás Facilitar el teletrabajo de colegas y clientes

Facilitar el teletrabajo de colegas y clientes

Por Soler Paloma, Dolors Internal Comm. Lead - mié, 18 de mar. de 2020 17:18 - Alonso Campoy, Mercè + 7



Sage anuncia sus medidas para apoyar el teletrabajo de sus colegas y los clientes en relación al coronavirus

La manera en que el COVID-19 está impactando en todos los ámbitos de nuestras vidas en las últimas semanas es sencillamente espectacular: desde la salud de las personas, hasta la convivencia de las familias, el teletrabajo en las empresas o la marcha de la economía.

Esta crisis está suponiendo un reto muy importante para todos nosotros, un reto que hoy tenemos más claro que únicamente podemos abordar juntos, un virus que solo unidos pararemos y venceremos, estoy seguro de ello.

Sage tiene un **compromiso permanente** (nunca permitir que nadie se sienta solo ante un problema, ante una dificultad) que, en momentos como este, adquiere todo el sentido y que ahora ha de extenderse también a nuevas decisiones, nuevas medidas con los empleados, clientes y partners que me gustaría compartir con todos vosotros.

Garantizar la seguridad y el teletrabajo

Nuestro mundo es el de la digitalización, somos una empresa dedicada desde hace 40 años a **transformar -en todo el mundo y en España- la manera en que las personas y las empresas trabajan.**

De repente, el **teletrabajo está en boca de todos**: los medios de comunicación y las redes sociales están centrando su atención en cómo nos estamos acostumbrando a teletrabajar todos aquellos que podemos hacerlo por nuestra actividad o profesión.

RECENT NEWS

-  Always Listening - your feedback
-  Working from Home - Productivity Ninja is back
-  Enabling our Partners with Microsoft tools for remote working
-  Business update from Lee Perkins on Sage Brazil sale
-  Working from home and working together

8

Fase 3: Estamos a tu lado



Your Sage

Compañía Equipos País It starts with me Enlaces interés Sage Foundation Social

SPAIN

Spain | Home Sales Portal Spain Archivo noticias Sage Spain

Atrás

Encuesta "Always on"

Encuesta "Always on"

Por Soler Paloma, Dolores Internal Comm. Lead - mié, 1 de abr. de 2020 13:08

Durante las últimas semanas, nuestra misión ha sido la de proteger tu salud, la de tu familia y la de las comunidades con las que interactuamos (clientes, partners, ONGs,...) y lo hemos hecho facilitando el teletrabajo. Alcanzado este objetivo, queremos saber cómo estás y en qué o cómo podemos ayudarte.

Queremos saber de ti, por ello nos gustaría que contestaras esta breve encuesta **"Always on Listening Survey"**.

Sabemos que la situación y las necesidades pueden ir cambiando con el tiempo, por lo que puedes realizar la encuesta con la frecuencia que consideres. Actuaremos según las prioridades y la importancia de los comentarios recibidos en cada momento.

Los resultados serán compartidos semanalmente en el apartado **Your Voice Hub**, a la vez que te iremos informando de las acciones realizadas en función de las respuestas obtenidas. Your Voice Hub es un nuevo espacio en Your Sage para facilitar y hacer más fácil la vida laboral de estos momentos, y en especial para mantenernos a todos estrechamente conectados y seguir colaborando mientras trabajamos desde casa.

Cuidaos,

Amanda Cusdin
Chief People Officer

RECENT NEWS

Always Listening - your feedback

Working from Home - Productivity Ninja is back

Enabling our Partners with Microsoft tools for remote working

Business update from Lee Perkins on Sage Brazil sale

Working from home and working together



Fase 4: Volvemos a estar juntos

sage

Virtual Get Together

sage

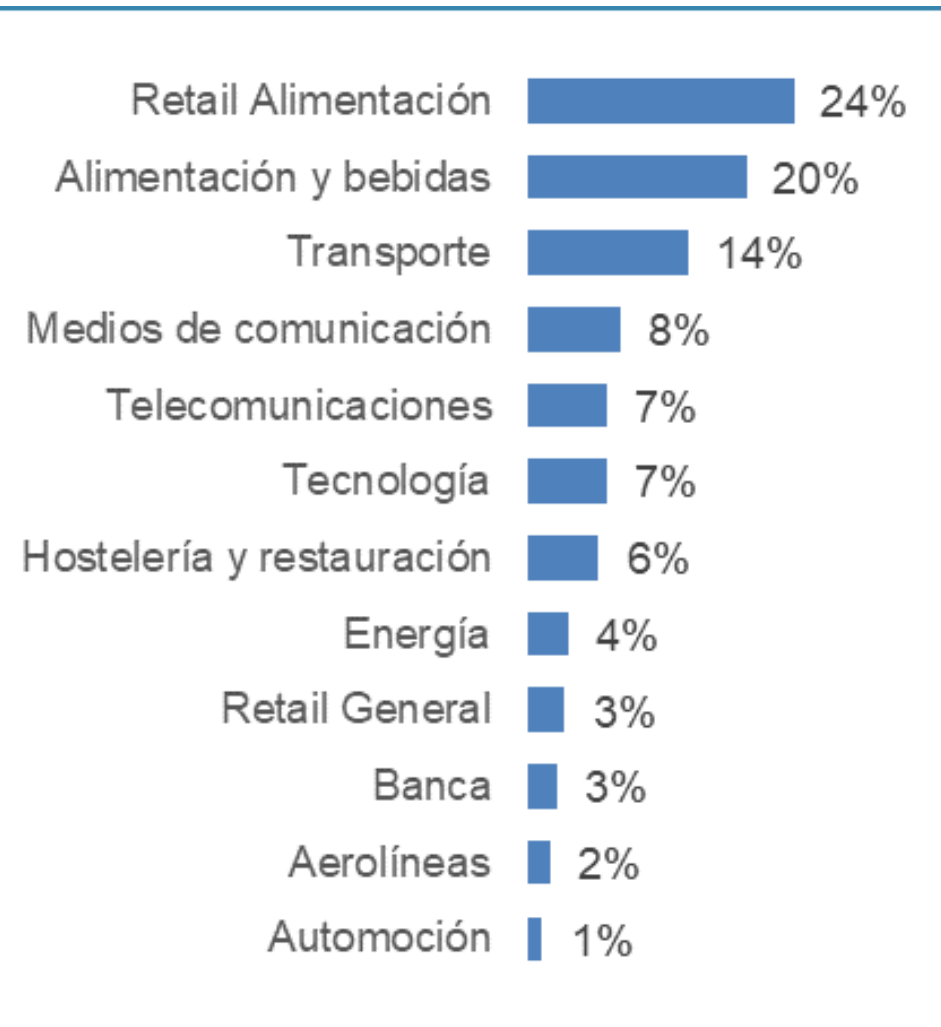


Fase 5: Escribimos juntos nuestro futuro

sage



Una oportunidad para la tecnología digital



Fuente: RI

#QuédateEnCasa

sage



© 2020 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.