

Entrevista al Socio Corporativo

Juan Garza, Area Developer de Expense Reduction Analysts en España

“Las empresas necesitan optimizar gastos para poder acometer sus expansiones y nuevos proyectos”

Expense Reduction Analysts es la empresa líder mundial en optimización de costes y busca mejorar la situación financiera de las compañías actuando sobre los gastos operativos (logística, envases y embalajes, limpieza, seguros, energía, artes gráficas e impuestos locales, entre otros), ayudándolas a aumentar sus recursos financieros para dar vida a sus diferentes proyectos.

La empresa nació en Reino Unido a principios de los años 90 y 25 años después es la compañía líder en gestión de gastos. Actualmente tiene presencia en más de 25 países y cuenta con más de 650 consultores especialistas en 40 categorías de gasto. Desde su llegada a España en 2006, **Expense Reduction Analysts** ha crecido de forma exponencial: cuenta con un equipo de más de 50 consultores que trabajan en oficinas repartidas por toda la geografía española. La compañía logró un ahorro aproximado de 15 millones de euros a las empresas españolas en 2016.

Su equipo está formado por profesionales especializados en cada una de las distintas categorías de gasto y es uno de los activos principales de la compañía, ya que aporta la máxima confianza y fiabilidad y un alto conocimiento en el trato con clientes y proveedores. Los analistas conocen las *best practices* y tendencias del mercado, lo que permite la obtención de acuerdos estables y satisfactorios para todas las partes, así como la mejor calidad de los servicios.

Comienza un nuevo año, pero antes echemos la vista atrás, ¿qué ha supuesto el 2017 para Expense Reduction Analysts?

Este 2017 ha sido un gran año para nosotros, ya que hemos consolidado el modelo de negocio en España y hemos expandido nuestra red de consultores. Además, estamos muy ilusionados ya que en 2018 celebramos nuestro 25 aniversario. Durante este tiempo, **Expense Reduction Analysts** ha demostrado que nuestra acción es necesaria tanto en tiempos de crisis como de bonanza, y es adecuada para empresas que se encuentran en crecimiento así como para las que atraviesan un momento de mayor restricción y control del gasto.

Y en cuanto a nivel empresarial, ¿cómo fue el pasado año?

En 2017 hemos desarrollado alrededor de 250 proyectos en los que hemos puesto mucha atención en el servicio al cliente. Por citar algunos ejemplos, hemos conseguido que una compañía que cotiza en bolsa ahorre cerca de 1,4 millones de euros anuales en la partida de IT; así como un ahorro de 1,1 millones de euros anuales para una importante empresa del sector de aceites esenciales y fragancias para cosméticos. En este último caso, hemos trabajado en nueve categorías de gasto, con un ahorro superior al 40% en material de oficina y telecomunicaciones, además de conseguir un ahorro significativo en energía, IAE, seguros sociales, transporte, combustible, embalajes y material de laboratorio.

¿Qué retos se ponen ahora mismo en Expense Reduction Analysts?

Ahora nos encontramos en un gran momento, en el que estamos expandiendo nuestras áreas de negocio y la red de consultores para apoyar y ayudar a más empresas. En España este año se han incorporado varios consultores y hemos empezado a cubrir las Islas Canarias para atender a las empresas que operan en ese territorio. Además, este año también hemos

incorporado nuevas categorías de optimización de costes, como la gestión de la Calidad y la No-Calidad, mientras que la gestión de los impuestos locales (como el IAE y el IBI), así como los seguros sociales, están teniendo una demanda muy relevante. Próximamente anunciaremos la entrada de nuevas áreas de estudio, como es el caso de los servicios profesionales, que se sumarán a las más de 40 que ya trabajamos. Todo ello nos permitirá ofrecer un servicio integral a las empresas que opten por optimizar sus costes, lo que demuestra que **Expense Reduction Analysts** ha hecho una fuerte apuesta en su actividad en todo el territorio español y sus diferentes mercados.

¿Cómo es visto en España el modelo de negocio que proponen desde Expense Reduction Analysts?

La consultoría enfocada en los costes podría parecer una propuesta muy anglosajona (países como Inglaterra, Alemania y EEUU son muy receptivos), pero a la práctica nos hemos encontrado con que España se ha revelado como un mercado que ha ofrecido una excelente respuesta. Tanto es así que se ha erigido como el segundo país europeo con mayor crecimiento, facturación y buenos resultados.

En una época de crisis como la que se vivió hace un par de años, ¿cómo gestionaron las empresas sus gastos?

En nuestro caso, la crisis económica animó a las compañías a poner mayor atención en los gastos. **Expense Reduction Analysts** pudo de esta forma ser muy útil a las empresas en dos sentidos: por una parte, las ayudó a ahorrar, pero por otra no centró su trabajo simplemente en recortar gastos, sino en optimizar sus costes. Nuestras propuestas vienen acompañadas en muchas ocasiones de una mejora de los procesos, por lo que se logra una mayor eficiencia manteniendo la calidad del servicio.

“La British Chamber nos permite llegar a potenciales clientes gracias a sus casi 300 socios”

¿Se ha logrado, en plena recuperación, que las empresas optimicen gastos? ¿Cómo ayuda su Expense Reduction Analysts a las empresas en este entorno?

Actualmente las empresas se encuentran en un contexto de recuperación y desarrollo económico generalizado. Optimizando los gastos, **Expense Reduction Analysts** realiza la tarea de encontrar beneficios que probablemente se encuentren ocultos dentro de la propia organización. En una coyuntura de crecimiento las compañías necesitan esos recursos para poder acometer su expansión y desarrollar los nuevos proyectos. Mediante el diseño y ejecución de estrategias de ahorro para optimizar la cadena de suministros, los procesos y los costes, en **Expense Reduction Analysts** logramos que tengan más recursos financieros para invertir en su crecimiento, expansión, desarrollo de nuevos proyectos y



Juan Garza, Area Developer de Expense Reduction Analysts

apertura de nuevos mercados.

¿Qué beneficios encuentra en la pertenencia a la British Chamber?

Expense Reduction Analysts es una empresa que se creó en Reino Unido y, a lo largo de sus 25 años de trayectoria, ha logrado convertirse en una organización internacional, ya que presta sus servicios en más de 25 países de todo el mundo. En **Expense Reduction Analysts** apostamos por crear, mantener y fortalecer los lazos empresariales con las compañías y las asociaciones allí donde operamos. En este sentido, consideramos que la **British Chamber** está ejerciendo un gran papel en España, ya que promueve sinergias entre sus miembros y fomenta y dinamiza oportunidades de negocio e inversión entre empresas británicas y españolas.

El hecho de que la **British Chamber** tenga casi **300 socios** también nos permite llegar a más clientes potenciales de prestigio que pueden precisar del conocimiento de nuestros consultores, que son expertos en cada una de las categorías de ahorro que ofrecemos. Además, valoramos de forma muy positiva la relevancia de los eventos que organiza, en los que invita a interesantes ponentes para tratar temas de actualidad y que reúnen a personas de círculos influyentes. Por ello el pasado mes de noviembre decidimos organizar de forma conjunta un evento sobre la optimización de costes como modelo para crecer dirigido a empresas y responsables de finanzas. Este tipo de actos también potencian el *networking*, una herramienta clave para compartir conocimiento y que nos permiten establecer contacto con otros profesionales con los que pueden aparecer sinergias y oportunidades de negocio. Por todo ello desde **Expense Reduction Analysts** consideramos que estar en la **British Chamber** aporta un beneficio mutuo a ambas organizaciones, pues es una asociación de prestigio en la que podemos aportar nuestro grano de arena a todos sus miembros que requieran obtener más beneficios en su propia organización.